গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সিনিয়র সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়

এবং

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৬ - জুন ৩০, ২০১৭

সূচিপত্র

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিকচিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ২১

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি ২২

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা ২৭

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Ministry/Division)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ :

অভ্যন্তরীণ ও বৈদেশিক বাণিজ্য সহজীকরণ, সক্ষমতা বৃদ্ধি ও নিত্য প্রয়োজনীয় পণ্যের মূল্য স্থিতিশীল রাখতে বাণিজ্য মন্ত্রণালয় মূল ভূমিকা পালন করে। বাণিজ্য সম্প্রসারণে সাম্প্রতিক সময়ের প্রধান অর্জনসমূহের মধ্যে আমদানি নীতি আদেশ ২০১৫-১৮ ও রপ্তানি নীতি ২০১৫-১৮ প্রণয়ন ও গেজেট প্রকাশ করা হয়েছে। চা উন্নয়নের পথ নকশা প্রণয়ন করা হয়েছে। বাংলাদেশ ট্রেড পোর্টাল চালু করা হয়েছে। দক্ষিন কোরিয়া ও সিঙ্গাপুরে নতুন দুটি বাণিজ্যিক মিশন খোলা হয়েছে। মাল্টি লেভেল মার্কেটিং কার্যক্রম(নিয়ন্ত্রণ) আইন ২০১৩ প্রণয়ন, ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ আইন বাস্তবায়ন, ট্রেড ইন্টিগ্রেশন স্ট্যাডি, ফরমালিন আইন ২০১৫ প্রণয়ন, দ্রব্যমূল্য যৌক্তিক/সহনীয় পর্যায়ে রাখা উল্লেখযোগ্য। এছাড়াও বহুপাক্ষিক, আঞ্চলিক ও দ্বিপাক্ষিক নেগোসিয়েশনের মাধ্যমে শুল্কমুক্ত বাজার সৃষ্টি,TPS-OIC এর আওতায় Rules of Origin চূড়ান্ত করা, বাংলাদেশ-ভারত সীমান্তে ৪টি বর্ডার হাট চালু, চিলি ও থাইল্যান্ডের বাজারে বাংলাদেশী পণ্যের শুল্ক-মুক্ত ও কোটা-মুক্ত প্রবেশাধিকার, TRIPS এর মেয়াদ সকল প্রকার মেধাসত্বের ক্ষেত্রে ০১ জুলাই ২০১৩ থেকে ০১ জুলাই ২০২১ পর্যন্ত এবং ঔষধের পেটেন্ট এর ক্ষেত্রে ০১ জানুয়ারি ২০১৩ থেকে বাড়িয়ে ০১ জানুয়ারি ২০৩৩ পর্যন্ত করা, TICFA চুক্তিস্বাক্ষর, WTO তে LDC কো-অর্ডিনেটর হিসাবে দায়িত্ব পালন, বাংলাদেশ-ভুটান বাণিজ্য চুক্তি স্বাক্ষর এবং তৃতীয় দেশের ভূমি ব্যবহারের বিধান অর্ন্তভুক্ত করে বাংলাদেশ-ভারত বাণিজ্য চুক্তি নবায়ন করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ :

বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের কর্ম সম্পাদনে যে সব সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ মোকাবেলা করতে হয় তা হল, উপাত্তের স্বল্পতা এবং সময়মত তথ্য উপাত্তের যোগান না পাওয়া, ট্রেড নেগোসিয়েশনের প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতার দুর্বলতা, সময় সাপেক্ষ বহুপাক্ষিক ট্রেড নেগোসিয়েশন, এবং বিশ্বায়নের ফলে পরিবর্তিত পরিস্থিতিতে খাপ খাওয়ানো।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

LDC Services waiver এর সদ্ব্যবহার করে সেবাখাতের রপ্তানি বৃদ্ধি, TPS-OIC এর Rules of Origin-এর বাস্তবায়ন। D-8 Preferential Trade Agreementচূড়ান্তকরণ কার্যক্রমে অংশগ্রহণ। তুরস্ক, শ্রীলংকা, মালয়েশিয়া, নাইজেরিয়া, মালি, সেনেগাল, সিয়েরালিয়ন, মিয়ানমার, ভুটান, মরিশাসের সঙ্গে মুক্ত বাণিজ্য চুক্তি সম্পাদনে কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণ। রপ্তানি বৃদ্ধির নিমিত্ত নেগোসিয়েশনের জন্য দক্ষ ও স্থায়ী জনবল সৃষ্টি ও প্রাতিষ্ঠানিকীকরণ। জেনেভাস্থ বাংলাদেশ স্থায়ী মিশনের বাণিজ্যিক অনুবিভাগকে শক্তিশালীকরণ। ভোক্তার অধিকার নিশ্চিতকরণে পদক্ষেপ জোরদার করা এবং টিসিবি'র পণ্য মজুদের সক্ষমতা বৃদ্ধি।

২০১৬-১৭ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- রপ্তানি ট্রফি ২০১৩-১৪ প্রদান;
- সিআইপি (রপ্তানি) ২০১৩ প্রদান;
- নতুন একটি বাণিজ্যিক মিশন খোলা;
- ১২,০০০ (বার হাজার) জন উদ্যোক্তা ও রপ্তানিকারককে প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ১,০০০ (এক হাজার) জন গার্মেন্টস কর্মীর দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান;
- রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো বিধিমালা ২০১৭ প্রণয়ন;
- চা শ্রমিক কল্যাণ তহবিল বিধিমালা ২০১৭ প্রণয়ন এবং
- চামড়া ও চামড়াজাত পণ্য, কৃষিজাত পণ্য এবং ফার্মাসিউটিক্যাল পণ্যের রপ্তানি উন্নয়নে পথ নকশা প্রণয়ন।

উপক্রমণিকা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের বাণিজ্য মন্ত্রণালয়-এর দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সিনিয়র সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর মধ্যে ২০১৬ সালের আগস্ট মাসের ০৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision):

বিশ্ব বাণিজ্যে উল্লেখযোগ্য অবস্থান সৃষ্টি।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

ব্যবসা বান্ধব পরিবেশ সৃষ্টি, বাণিজ্য পদ্ধতির সহজীকরণ, রপ্তানি পণ্য ও বাজার বহুমুখীকরণ, বৈদেশিক বাণিজ্যে সক্ষমতা বৃদ্ধি, নিত্য প্রয়োজনীয় পণ্যের সরবরাহ নিশ্চিতকরণ এবং দ্রব্যমূল্য স্থিতিশীল রাখার মাধ্যমে জাতীয় উন্নয়নে ভূমিকা রাখা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. রপ্তানি সম্প্রসারণ ও বহুমুখীকরণে সক্ষমতা বৃদ্ধি;
২. ভোক্তার স্বার্থ ও অধিকার নিশ্চিতকরণ;
৩. বহুপাক্ষিক, আঞ্চলিক এবং দ্বিপাক্ষিক ট্রেড নেগোসিয়েশনে দেশের স্বার্থ সংরক্ষণ;
৪. বাণিজ্য সংগঠনের কার্যক্রম পরিচালনায় স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ;
৫. নিত্য প্রয়োজনীয় পণ্যের মূল্য স্থিতিশীল রাখতে কার্যকর পরিবীক্ষণ নিশ্চিতকরণ;
৬. বাণিজ্য উদারীকরণের নেতিবাচক প্রভাব হতে সংবেদনশীল খাতসমূহকে সুরক্ষা প্রদান; এবং
৭. চা উৎপাদনে সক্ষমতা বৃদ্ধিতে সহায়তা প্রদান।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা
২. কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন
৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন
৪. কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন
৫. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা
৬. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. অভ্যন্তরীণ ও বৈদেশিক বাণিজ্য এবং বিশ্ব বাণিজ্য সংস্থার সকল বিষয়াদি;
২. আমদানি নীতি আদেশ ও রপ্তানি নীতি প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন;
৩. বাজার ব্যবস্থাপনা, নিত্য প্রয়োজনীয় পণ্যের বাজার মূল্য মনিটরিং এবং ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ;
৪. বহুপাক্ষিক, আঞ্চলিক এবং দ্বিপাক্ষিক ট্রেড নেগোসিয়েশন ও চুক্তির মাধ্যমে বৈদেশিক বাজারে বাংলাদেশী পণ্যের প্রবেশাধিকার সহজীকরণ;
৫. ট্যারিফ নীতিমালা প্রণয়ন এবং ট্যারিফ হার নির্ধারণে পরামর্শ;
৬. ব্যনিজ্য সংগঠনের ও প্রতিষ্ঠানের নিবন্ধন ও নিয়ন্ত্রণ;
৭. শিল্প/ব্যবসা প্রতিষ্ঠান, আমদানি ও রপ্তানি প্রতিষ্ঠানের নিবন্ধন ও নবায়ন এবং
৮. চা চাষ, উৎপাদন, রপ্তানি এবং গবেষণার সকল বিষয়াদি।

সেকশন ২

মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	ভিত্তি বছর ২০১৪-২০১৫	প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-২০১৬	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৬-২০১৭	প্রক্ষেপণ ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
রপ্তানি সম্প্রসারণ	রপ্তানি প্রবৃদ্ধির হার	%	৩.৩৯	৭.৯৫	৮.০৬	৯.১১	৯.২৫	পররাষ্ট্র, কৃষি, শিল্প এবং মৎস্য ও প্রাণি সম্পদ মন্ত্রণালয়, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড ও ইপিবি	ইপিবি, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড ও বাংলাদেশ ব্যাংক
অভিযোগ নিষ্পত্তির মাধ্যমে ভোক্তার স্বার্থ ও অধিকার নিশ্চিতকরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার	%	৮৮%	৯৫%	৯৫%	৯৫%	৯৫%	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর	DNCRP
চা উৎপাদন বৃদ্ধি	প্রবৃদ্ধির হার	%	০.৬%	০.৭০%	০.৭৮%	০.৭৯%	০.৮০%	বাংলাদেশ চা বোর্ড (বিটিবি)	বিটিবি'র বার্ষিক প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৪-২০১৫	প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-২০১৬	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-২০১৭					প্রক্ষেপণ ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[১] রপ্তানি সম্প্রসারণ ও বহুমুখীকরণে সক্ষমতা বৃদ্ধি;	৩৯	[১.১] রপ্তানি ট্রফি ২০১৩-১৪ প্রদান	[১.১.১] গেজেট প্রকাশিত	তারিখ	২.০০		৩১-১২-২০১৫	৩১-০৫-২০১৭	১০-০৬-২০১৭	১৭-০৬-২০১৭	২৫-০৬-২০১৭	৩০-০৬-২০১৭		
		[১.২] সিআইপি (রপ্তানি) ২০১৩ প্রদান	[১.২.১] গেজেট প্রকাশিত	তারিখ	২.০০		৩১-১২-২০১৫	৩১-০৫-২০১৭	১০-০৬-২০১৭	১৭-০৬-২০১৭	২৫-০৬-২০১৭	৩০-০৬-২০১৭		
		[১.৩] নতুন একটি বাণিজ্যিক মিশন খোলা	[১.৩.১] গেজেট প্রকাশিত	তারিখ	২.০০		৩১-১২-২০১৫	৩১-০৫-২০১৭	১৭-০৬-২০১৭	১৭-০৬-২০১৭	২৫-০৬-২০১৭	৩০-০৬-২০১৭		
		[১.৪] বাণিজ্যিক ডেলিগেশন প্রেরণ	[১.৪.১] ডেলিগেশন প্রেরিত	সংখ্যা	২.০০	১২	১৪	১৫	১৩	১২	১১	১০	১৬	১৭
		[১.৫] রপ্তানি নীতি পর্যালোচনা (রিভিউ)	[১.৫.১] পর্যালোচনা সমাপ্ত	তারিখ	১.০০			৩১-১২-২০১৬	১০-০১-২০১৭	২০-০১-২০১৭	১০-০২-২০১৭			
		[১.৬] উদ্যোক্তা ও রপ্তানিকারকগণের সচেতনতা সৃষ্টি ও প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ সমাপ্ত	সংখ্যা	২.০০		১০০০০	১২০০০	১১৮০০	১১৬০০	১১৫০০	১১৪০০	১৩০০০	১৪০০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৪-২০১৫	প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-২০১৬	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-২০১৭ অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	প্রক্ষেপণ ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
		[১.৭] রপ্তানি প্রণোদনা পর্যালোচনা	[১.৭.১] পর্যালোচনা সভা অনুষ্ঠিত	তারিখ	১.০০			৩১-১২-২০১৬	১০-০১-২০১৭	২০-০১-২০১৭	৩০-০১-২০১৭	১০-০২-২০১৭		
		[১.৮] রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো বিধি প্রণয়ন	[১.৮.১] গেজেট প্রকাশিত	তারিখ	২.০০			৩১-০৫-২০১৭	১০-০৬-২০১৭	১৭-০৬-২০১৭	২৫-০৬-২০১৭	৩০-০৬-২০১৬		
		[১.৯] চা শ্রমিক কল্যাণ তহবিল বিধি প্রণয়ন	[১.৯.১] গেজেট প্রকাশিত	তারিখ	২.০০			৩১-০৫-২০১৭	১০-০৬-২০১৭	১৭-০৬-২০১৭	২৫-০৬-২০১৭	৩০-০৬-২০১৬		
		[১.১০] রপ্তানি উন্নয়নে নীতি নির্ধারণী সভা	[১.১০.১] নীতি নির্ধারণী সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১.০০			৬	৫	৪	৩	২		
		[১.১১] তৈরী পোশাক শিল্পের কমপ্লায়েন্স প্রতিপালন ফোরামের পর্যলোচনা সভা	[১.১১.১] পর্যলোচনা সভা অনুষ্ঠিত	তারিখ	২.০০			৩১-০৩-২০১৭	১০-০৪-২০১৭	১৭-০৪-২০১৭	২৫-০৪-২০১৭	৩০-০৪-২০১৭		
		[১.১২] তৈরি পোশাক শিল্পের সম্প্রসারণ ও সহজীকরণ বিষয়ক টাস্কফোর্স এর সভা আয়োজন	[১.১২.১] টাস্কফোর্স সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২.০০		২	২	১					

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৪-২০১৫	প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-২০১৬	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-২০১৭					প্রক্ষেপণ ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
		[১.১৩] গার্মেন্টস কর্মীদের দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণ	[১.১৩.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত গার্মেন্টস কর্মী	সংখ্যা	২.০০		৫০০	১০০০	৯৫০	৯০০	৮৫০	৮০০	১২০০	১৪০০
		[১.১৪] চামড়া ও চামড়াজাত পণ্য, কৃষিজাত পণ্য এবং ফার্মাসিউটিক্যাল পণ্যের রপ্তানি উন্নয়নে পথ নকশা প্রণয়ন ও কার্যক্রম গ্রহণ	[১.১৪.১] পথ নকশা প্রণীত	তারিখ	৩.০০			৩১-০৫-২০১৭	১০-০৬-২০১৭	১৭-০৬-২০১৭	২৫-০৬-২০১৭	৩০-০৬-২০১৭		
		[১.১৫] বাংলাদেশ-চায়না ফ্রেন্ডশীপ এক্সিবিশন সেন্টার নির্মাণ'' শীর্ষক প্রকল্পের ডিজাইন চূড়ান্তকরণ	[১.১৫.১] ডিজাইন চূড়ান্তকৃত	তারিখ	১.০০			৩১-১২-২০১৬	৩১-০১-২০১৭	২৮-০২-২০১৭	৩১-০৩-২০১৭	৩০-০৪-২০১৭		
		[১.১৬] বাংলাদেশ-চায়না ফ্রেন্ডশীপ এক্সিবিশন সেন্টার নির্মাণ প্রকল্পের ভৌত কাজের ১৫% সম্পন্নকরণ	[১.১৬.১] ১৫% কাজ সমাপ্ত	তারিখ	১.০০			৩১-০৫-২০১৭	১০-০৬-২০১৭	১৮-০৬-২০১৭	২৪-০৬-২০১৭	৩০-০৬-২০১৬		
		[১.১৭] রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্রের আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১৭.১] আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	%	২.০০	৯৫	৯৫	৯৮	৯৭	৯৬	৯৫	৯৪	৯৮	৯৮
		[১.১৮] বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ কর্মসূচি পরিচালনা	[১.১৮.১] প্রশিক্ষণ সম্পন্ন	সংখ্যা	১.০০			৫	৪	৩	২	১		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৪-২০১৫	প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-২০১৬	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-২০১৭					প্রক্ষেপণ ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
		[১.১৯] ডব্লিউটিও বিষয়ক ওয়ার্কিং কমিটির সভা অনুষ্ঠান	[১.১৯.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১.০০			৫	৪	৩	২	১		
		[১.২০] ইআইএফ টায়ার -১ প্রকল্পের আওতায় বাংলাদেশী পণ্যের রপ্তানি বাজারে অশুল্ক বাধা নির্ধারণের জন্য সমীক্ষা পরিচালনা	[১.২০.১] সমীক্ষা সম্পন্ন	তারিখ	২.০০			০১-০৪-২০১৭	০১-০৫-২০১৭	০১-০৬-২০১৭	১৫-০৬-২০১৫	৩০-০৬-২০১৭		
		[১.২১] ইআইএফ টায়ার -১ প্রকল্পের আওতায় সার্ভিস রপ্তানি বিষয়ে গবেষণা	[১.২১.১] গবেষণা সম্পন্ন	তারিখ	২.০০			০১-০৪-২০১৭	০১-০৫-২০১৭	০১-০৬-২০১৭	১৫-০৬-২০১৬	৩০-০৬-২০১৭		
		[১.২২] ডিটিআইএস এ্যাকশন মেট্রিক্স হালনাগাদ করণের জন্য ওয়ার্কশপ করা	[১.২২.১] ওয়ার্কশপ অনুষ্ঠিত	তারিখ	১.০০			০১-০৪-২০১৭	০১-০৫-২০১৭	০১-০৬-২০১৭	১৫-০৬-২০১৭	৩০-০৬-২০১৭		
		[১.২৩] সার্ভিস ওয়েভার বাস্তবায়নের জন্য স্টেকহোল্ডারদের সাথে সভা	[১.২৩.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১.০০			২	১					
		[১.২৪] ট্রেড ফ্যাসিলিটেশন এগ্রিমেন্ট এর আওতায় ক্যাটাগরি-এ চিহ্নিতকরণ	[১.২৪.১] ক্যাটাগরি-এ চিহ্নিত	তারিখ	১.০০			০১-০৫-২০১৭	১৫-০৫-২০১৭	০১-০৬-২০১৭	১৫-০৫-২০১৭	৩০-০৬-২০১৭		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৪-২০১৫	প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-২০১৬	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-২০১৭					প্রক্ষেপণ ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[২] ভোক্তার স্বার্থ ও অধিকার নিশ্চিতকরণ;	১২	[২.১] বাজার মনিটরিং	[২.১.১] বাজার মনিটরিং সম্পন্ন	সংখ্যা	১.০০	৯৫০	১৫০০	৩০০০	২৯০০	২৮০০	২৭০০	২৬০০	৩৩০০	৩৪০০
		[২.২] সেমিনার ও ওয়ার্কশপ আয়োজন	[২.২.১] সেমিনার ও ওয়ার্কশপ অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১.০০	৫৫০	৬০০	৬৫০	৬২৫	৬০০	৫৭৫	৫৫০	৬৫০	৬০০
		[২.৩] সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১.০০	৯০০	১০০০	১২০০	১১৫০	১১০০	১১০০	১০৫০	১২৫০	১৩০০
		[২.৪] ভোক্তা সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য প্যাম্পলেট , লিফলেট ও পোষ্টার মুদ্রন এবং বিতরণ	[২.৪.১] প্যাম্পলেট বিতরণকৃত	সংখ্যা (লক্ষ)	১.০০	১	১.২০	৩.০০	২.৭৫	২.৫০	২.২৫	২.০০	৩.০০	৩.২০
			[২.৪.২] লিফলেট বিতরণকৃত	সংখ্যা (লক্ষ)	১.০০	.৫০	১.০০	৩.২০	৩.০০	২.৯০	২.৮০	২.৭০	৩.৩০	৩.৪০
			[২.৪.৩] পোস্টার বিতরণকৃত	সংখ্যা (লক্ষ)	১.০০	.৫০	.৫০	.৮০	.৭৫	.৭০	.৬৫	.৬০	.৯০	১.০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৪-২০১৫	প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-২০১৬	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-২০১৭					প্রক্ষেপণ ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
		[২.৫] ভোক্তার অভিযোগ নিষ্পত্তি	[২.৫.১] নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	২.০০	৮৮	৯৫	৯৫	৯০	৮৫	৮০	৭৫	৯৫	৯৫
		[২.৬] ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণে দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৬.১] কর্মকর্তা/ কর্মচারী প্রশিক্ষণ সম্পন্ন	সংখ্যা	১.০০			১৬০	১৫৫	১৫০	১৪৫	১৪০		
		[২.৭] ভোক্তা অধিকার সংশ্লিষ্ট আইন/বিধি-বিধানএর ওপর গণ শুনানি	[২.৭.১] গণ শুনানি অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২.০০ -		৫০	৮০	৭০	৬০	৫০	৪০	৮৫	৯০
		[২.৮] টিসিবি'র ওয়েবসাইটে অত্যাবশ্যকীয় পণ্যের দৈনন্দিন মূল্য তালিকা প্রকাশ	[২.৮.১] মূল্য তালিকা প্রকাশিত	সংখ্যা (দিন)	১.০০	৩৪২	৩৪৭	৩৪৭	৩৪৫	৩৪২	৩৪০	৩৩৮	৩৪৭	৩৪৭

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৪-২০১৫	প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-২০১৬	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-২০১৭					প্রক্ষেপণ ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[৩] নিত্য প্রয়োজনীয় পণ্যের মূল্য স্থিতিশীল রাখতে কার্যকর পরিবীক্ষণ নিশ্চিতকরণ;	৭	[৩.১] পণ্য মূল্যের সাপ্তাহিক প্রতিবেদন প্রস্তুত ও সে অনুযায়ী ব্যবস্থা গ্রহণ	[৩.১.১] প্রতিবেদন প্রস্তুত ও ব্যবস্থা গৃহীত	সংখ্যা	২.০০	৫২	৫২	৫২	৫০	৪৮	৪৬	৪২	৫২	৫২
		[৩.২] পণ্যের চাহিদা, সরবরাহ, আমদানির পরিমাণ ও মূল্য পরিস্থিতি নিয়ে সভা আয়োজন এবং সে অনুযায়ী সুপারিশ প্রণয়ন	[৩.২.১] সভা আয়োজিত এবং সুপারিশ প্রণীত	সংখ্যা	১.০০	১২	১২	১২	১১	১০	৯	৮	১২	১২
		[৩.৩] পণ্য মূল্য পরিস্থিতি নিয়ন্ত্রনে বাজার মনিটরিং	[৩.৩.১] বাজার মনিটরিং সম্পন্ন	সংখ্যা	২.০০	২০০	২১৯	২১৮	২১৬	২১৪	২১২	২১০	২২৫	২৩০
		[৩.৪] আমদানি নিবন্ধন সনদপত্রের আবেদন নিষ্পত্তি	[৩.৪.১] আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	%	২.০০	৯৫	৯৫	৯৮	৯৭	৯৬	৯৫	৯৪	৯৮	৯৮

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৪-২০১৫	প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-২০১৬	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-২০১৭					প্রক্ষেপণ ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[৪] বহুপাক্ষিক, আঞ্চলিক এবং দ্বিপাক্ষিক ট্রেড নেগোসিয়েশনে দেশের স্বার্থ সংরক্ষণ;	৭	[৪.১] ভবিষ্যৎ নেগোসিয়েশনের জন্য স্টেকহোল্ডারদের সাথে পরামর্শ সভা করা।	[৪.১.১] পরামর্শ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২.০০	১৩	১৩	১৭	১৫	১৩	১১	৯	২০	২২
		[৪.২] মুক্ত বাণিজ্য চুক্তি গঠনের লক্ষে সম্ভাব্যতা সমীক্ষা পরিচালনা।	[৪.২.১] সমীক্ষা প্রতিবেদন প্রকাশিত	সংখ্যা	১.০০			২	১				৩	৪
		[৪.৩] বাণিজ্য সংক্রান্ত নেগোসিয়েশনে আংশগ্রহণ।	[৪.৩.১] নেগোসিয়েশনে আংশগ্রহণ সম্পন্ন	সংখ্যা	২.০০	১৬	১৭	১৫	১৪	১৩	১২	১১	১৬	১৭
		[৪.৪] ডব্লিউটিও এর জেনারেল কাউন্সিল, ট্রেড নেগোশিয়েশন কমিটি, ট্রিপস কাউন্সিল, কমিটি অন এগ্রিকালচার ও অন্যান্য কাউন্সিল কমিটিতে বাংলাদেশের অবস্থানপত্র প্রেরণ।	[৪.৪.১] অবস্থানপত্র প্রেরিত	সংখ্যা	২.০০			১০	৯	৮	৭	৬		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৪-২০১৫	প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-২০১৬	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-২০১৭					প্রক্ষেপণ ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[৫] বাণিজ্য সংগঠনের কার্যক্রম পরিচালনায় স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ;	৭	[৫.১] বাণিজ্য সংগঠন আইন প্রণয়ন	[৫.১.১] গেজেট প্রকাশিত	তারিখ	১.০০			৩১-০৫-২০১৭	১০-০৬-২০১৭	২০-০৬-২০১৭	২৫-০৬-২০১৭	৩০-০৬-২০১৭		
		[৫.২] বাণিজ্য সংগঠনের অফিস পরিদর্শন ও কার্যক্রম মূল্যায়ন	[৫.২.১] পরিদর্শন ও কার্যক্রম মূল্যায়ণ সম্পন্ন	সংখ্যা	১.০০		২৪	২৬	২৪	২০	১৮	১৬	৩০	৩৫
		[৫.৩] ইউজার আইডি ও পাসওয়ার্ড বিষয়ে কোম্পানিসমূহকে অবহিত করণে সভা আয়োজন	[৫.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত	তারিখ	২.০০			৩১-১০-২০১৬	৩০-১১-২০১৬	৩১-১২-২০১৬	৩০-০১-২০১৭	২৮-০২-২০১৭		
		[৫.৪] ৫% কোম্পানির ইউজার আইডি ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	[৫.৪.১] নিশ্চিতকৃত	তারিখ	২.০০			৩১-০৫-২০১৭	১০-০৬-২০১৭	২০-০৬-২০১৭	২৫-০৬-২০১৭	৩০-০৬-২০১৭		
		[৫.৫]অনলাইনরিটার্ণ প্রক্রিয়াকরণ ও দাখিলের নিমিত্ত কোম্পানিসমূহের সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কর্মশালার আয়োজন	[৫.৫.১] কর্মশালা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১.০০			৪	৩	২	১	০	৪	৫
[৬] চা উৎপাদনে সক্ষমতা বৃদ্ধিতে সহায়তা প্রদান।	৪	[৬.১] উন্নত চা উৎপাদনে চা চাষ এলাকা সম্প্রসারণ	[৬.১.১] এলাকা সম্প্রসারিত	সংখ্যা	২.০০	৫৫০	৫৬০	৫৬৫	৫৬০	৫৫৫	৫৫০	৫৪৫	৫৭০	৫৭৫
		[৬.২] চা শ্রমিক কল্যাণ তহবিল বিধি প্রণয়ন	[৬.২.১] প্রণীত ও গেজেট প্রকাশিত	তারিখ	২.০০			৩১-০৫-২০১৭	১০-০৬-২০১৭	১০-০৬-২০১৭	২০-০৬-২০১৭	২৫-০৬-২০১৭	৩০-০৬-২০১৭	

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৪-২০১৫	প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-২০১৬	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-২০১৭					প্রক্ষেপণ ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[৭] বাণিজ্য উদারীকরণের নেতিবাচক প্রভাব হতে সংবেদনশীল খাতসমূহকে সুরক্ষা প্রদান; এবং	৪	[৭.১] ঔষধের ক্ষেত্রে মেধাস্বত্ব আইনের অব্যাহতি সুবিধা কাজে লাগানোর জন্য স্টেকহোল্ডারদের সাথে সভা	[৭.১.১] অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা	২.০০			৫	৪	৩	২	১	৬	৭
		[৭.২] ডব্লিউটিও এর টিআরটিএর আওতায় ডব্লিটিও বিষয়ে ২টি ওয়ার্কশপ আয়োজন	[৭.২.১] অনুষ্ঠিত ওয়ার্কশপ	সংখ্যা	২.০০			২	১					

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৪-২০১৫	প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-২০১৬	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-২০১৭ অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	প্রক্ষেপণ ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[১] দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা	৬	[১.১] ২০১৬-১৭ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	[১.১.১] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি দাখিলকৃত	তারিখ	১.০০			১৫-০৫-২০১৬	১৬-০৫-২০১৬	১৭-০৫-২০১৬	১৮-০৫-২০১৬	১৯-০৫-২০১৬		
		[১.২] ২০১৫-১৬ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	[১.২.১] নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১.০০			১৪-০৮-২০১৬	১৬-০৮-২০১৬	১৭-০৮-২০১৬	১৮-০৮-২০১৬	২১-০৮-২০১৬		
		[১.৩] ২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণীত ও দাখিলকৃত	সংখ্যা	১.০০			৪	৩	২				
		[১.৪] ২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	[১.৪.১] নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১.০০			৩১-০১-২০১৭	০১-০২-২০১৭	০২-০২-২০১৭	০৫-০২-২০১৭	০৬-০২-২০১৭		
		[১.৫] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সঙ্গে ২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর	[১.৫.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	১.০০			৩০-০৬-২০১৬						
		[১.৬] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের প্রণোদনা প্রদান	[১.৬.১] বৈদেশিক প্রশিক্ষণে প্রেরিত কর্মকর্তা	সংখ্যা	১.০০			৩	২	১				

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৪-২০১৫	প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-২০১৬	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-২০১৭ অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	প্রক্ষেপণ ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[২] কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন	৫	[২.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি প্রবর্তন	[২.১.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগে ই-ফাইলিং পদ্ধতি প্রবর্তিত	তারিখ	১.০০			২৮-০২-২০১৭	৩০-০৩-২০১৭	৩০-০৪-২০১৭	৩১-০৫-২০১৭	২৯-০৬-২০১৭		
		[২.২] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল, ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরিপত্র যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	[২.২.১] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল, ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরিপত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	১.০০			১০০	৯০	৮০				
		[২.৩] সেবা প্রক্রিয়ায় উদ্ভাবন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[২.৩.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থায় অধিকসংখ্যক অনলাইন সেবা চালুর লক্ষ্যে সেবাসমূহের পূর্ণাঙ্গ তালিকা প্রণীত এবং অগ্রাধিকার নির্ধারিত	তারিখ	১.০০			৩০-১১-২০১৬	০৭-১২-২০১৬	১৪-১২-২০১৬	২১-১২-২০১৬	২৮-১২-২০১৬		
			[২.৩.২] মন্ত্রণালয়/বিভাগ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থায় অধিকসংখ্যক সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকরণের লক্ষ্যে সেবাসমূহের পূর্ণাঙ্গ তালিকা প্রণীত এবং অগ্রাধিকার নির্ধারিত	তারিখ	১.০০			৩০-১১-২০১৬	০৭-১২-২০১৬	১৪-১২-২০১৬	২১-১২-২০১৬	২৮-১২-২০১৬		
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[২.৪.১] নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১.০০			৯০	৮০	৭০	৬০	৫০		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৪-২০১৫	প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-২০১৬	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-২০১৭ অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	প্রক্ষেপণ ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[৩] দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৩	[৩.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.১.১] প্রশিক্ষণের সময়*	জনঘন্টা	১.০০			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
		[৩.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	[৩.২.১] ২০১৬-১৭ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	১.০০			৩১-০৭-২০১৬	১৪-০৮-২০১৬					
			[৩.২.২] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১.০০			৪	৩	২				
[৪] কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন	৩	[৪.১] অফিস ভবন ও আঙ্গিনা পরিচ্ছন্ন রাখা	[৪.১.১] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে অফিস ভবন ও আঙ্গিনা পরিচ্ছন্ন	তারিখ	১.০০			৩০-১১-২০১৬	৩১-১২-২০১৬	৩১-০১-২০১৭				
		[৪.২] সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	[৪.২.১] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	১.০০			৩০-১১-২০১৬	৩১-১২-২০১৬	৩১-০১-২০১৭				
		[৪.৩] সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	[৪.৩.১] সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১.০০			৩০-১১-২০১৬	৩১-১২-২০১৬	৩১-০১-২০১৭				
[৫] তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা	২	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	১.০০			১০০	৯০	৮০	৭৫	৭০		
		[৫.২] মন্ত্রণালয়/বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ	[৫.২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১.০০			১৫-১০-২০১৬	২৯-১০-২০১৬	১৫-১১-২০১৬	৩০-১১-২০১৬	১৫-১২-২০১৬		
[৬] আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	১	[৬.১] অডিট আপত্তি নিস্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৬.১.১] বছরে অডিট আপত্তি নিস্পত্তিকৃত	%	১.০০			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, সিনিয়র সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, মাননীয় মন্ত্রী, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়-এর প্রতিনিধি হিসাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি মন্ত্রিপরিষদ সচিবের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মন্ত্রিপরিষদ সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সিনিয়র সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

....	০৪.০৮.২০১৬
সিনিয়র সচিব বাণিজ্য মন্ত্রণালয়	তারিখ

....	০৪.০৮.২০১৬
মন্ত্রিপরিষদ সচিব মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	তারিখ

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	WTO	World Trade Organization
২	DFQF	Duty Free Quota Free
৩	TRIPS	Trade Related aspects of Intellectual Property Rights
৪	TICFA	Trade and Investment Cooperation Framework Agreement
৫	LDC	Least Developed Countries
৬	OIC	Organization of Islamic Conference
৭	TPS-OIC	Trade Preferential System among the member states of OIC
৮	D-8	Developing 8 (Bangladesh, Egypt, Indonesia, Iran, Malaysia, Nigeria, Pakistan, and Turkey)
৯	CCI&E	Chief Controller of Import & Export
১০	RJSC	Registrar of Joint Stock Company
১১	EPB	Export Promotion Bureau
১২	IIT	Import and Internal Trade
১৩	BPC	Business Promotion Council
১৪	DNCRP	Directorate of National Consumers' Rights Protection
১৫	DTO	Director Trade Organization
১৬	টিসিবি	ট্রেডিং কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ
১৭	ইপিবি	এক্সপোর্ট প্রমোশন ব্যুরো
১৮	বিপিসি	বিজনেস প্রমোশন কাউন্সিল
১৯	বিটিবি	বাংলাদেশ টি বোর্ড
২০	এফটিএ	ফরেন ট্রেড এগ্রিমেন্ট

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.১] রপ্তানি ট্রফি ২০১৩-১৪ প্রদান	[১.১.১] গেজেট প্রকাশিত	রপ্তানির ক্ষেত্রে বিশেষ অবদানের স্বীকৃতি হিসেবে সফল রপ্তানিকারকদের মধ্যে ২০১৩-১৪ সনের জাতীয় রপ্তানি ট্রফি বিতরণ।	ইপিবি, CCI&E রপ্তানি উইং	অফিস রেকর্ড	প্রকাশিত গেজেট
[১.২] সিআইপি (রপ্তানি) ২০১৩ প্রদান	[১.২.১] গেজেট প্রকাশিত	ব্যবসা বাণিজ্যের ক্ষেত্রে গুরুত্বপূর্ণ ব্যক্তিদের মধ্যে তাঁদের অনন্য অবদানের জন্য সিআইপি (রপ্তানি) কার্ড বিতরণ।	ইপিবি, CCI&E, রপ্তানি ও IIT উইং	অফিস রেকর্ড	প্রকাশিত গেজেট
[১.৩] নতুন একটি বাণিজ্যিক মিশন খোলা	[১.৩.১] গেজেট প্রকাশিত	রপ্তানি সম্প্রসারণে সম্ভাবনাময় দেশে নতুন ১টি বাণিজ্যিক মিশন খোলা যাতে রপ্তানি বৃদ্ধিতে সফলভাবে অংশগ্রহন করতে পারে।	রপ্তানি উইং	সরকারি আদেশ	বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৪] বাণিজ্যিক ডেলিগেশন প্রেরণ	[১.৪.১] ডেলিগেশন প্রেরিত	রপ্তানি বৃদ্ধিসহ রপ্তানি সম্প্রসারণে বহুপাক্ষিক, আঞ্চলিক ও দ্বিপাক্ষিক নেগোসিয়েশনে অংশগ্রহনের জন্য বাণিজ্যিক ডেলিগেশন প্রেরণ অপরিহার্য।	WTO সেল, রপ্তানি উইং, এফটিএ উইং	সরকারি আদেশ	বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৫] রপ্তানি নীতি পর্যালোচনা (রিভিউ)	[১.৫.১] পর্যালোচনা সমাপ্ত	রপ্তানি নীতি ২০১৫-১৮ বিষয়ে অংশিজনদের মতামত এবং রপ্তানি সম্প্রসারণে উদ্ভুত বাধা অপসারণের নিমিত্ত পর্যালোচনা সভার আয়োজন।	রপ্তানি উইং, ইপিবি, বিপিসি	পর্যালোচনা সভার কার্যবিবরণী	বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৬] উদ্যোক্তা ও রপ্তানিকারকগণের সচেতনতা সৃষ্টি ও প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ সমাপ্ত	রপ্তানি সম্প্রসারণে নূতন উদ্দোক্তা ও রপ্তানিকারকদের জন্য প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণ	ইপিবি, বিপিসি	প্রশিক্ষণসংক্রান্তরেকর্ড	বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৭] রপ্তানি প্রণোদনা পর্যালোচনা	[১.৭.১] পর্যালোচনা সভা অনুষ্ঠিত	রপ্তানি সম্প্রসারণে অপ্রচলিত ও নূতন খাতকে উৎসাহিত করার নিমিত্ত রপ্তানি প্রণোদনা প্রদত্ত খাতগুলো পর্যালোচনা করে সুপারিশ প্রদান ।	রপ্তানি উইং	পর্যালোচনা সভার কার্যবিবরণী	বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৮] রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো বিধি প্রণয়ন	[১.৮.১] গেজেট প্রকাশিত	রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো আইন ২০১৫ এর সফল প্রয়োগের নিমিত্ত রপ্তানি উন্নয়ন ব্যুরো বিধি প্রণয়ন।	রপ্তানি উইং ও ইপিবি	অফিস রেকর্ড	প্রকাশিত গেজেট
[১.৯] চা শ্রমিক কল্যাণ তহবিল বিধি প্রণয়ন	[১.৯.১] গেজেট প্রকাশিত	চা শ্রমিক কল্যাণ তহবিল আইন ২০১৬ এর সফল প্রয়োগের নিমিত্ত চা শ্রমিক কল্যাণ তহবিল বিধি প্রণয়ন।	রপ্তানি উইং ও বিটিবি	অফিস রেকর্ড	প্রকাশিত গেজেট
[১.১০] রপ্তানি উন্নয়নে নীতি নির্ধারণী সভা	[১.১০.১] নীতি নির্ধারণী সভা অনুষ্ঠিত	রপ্তানি সম্প্রসারণ এবং রপ্তানি বৃদ্ধির নিমিত্ত সকল অংশিজনদের সমন্বয়ে পরিকল্পনা ও উন্নয়নে সভার আয়োজন।	রপ্তানি উইং	নীতি নির্ধারণী সভার কার্যবিবরণী	বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.১১] তৈরী পোশাক শিল্পের কমপ্লায়েন্স প্রতিপালন ফোরামের পর্যলোচনা সভা	[১.১১.১] পর্যলোচনা সভা অনুষ্ঠিত	তৈরী পোশাক শিল্পের সমস্যা, রপ্তানিকারক দেশসমূহের বিভিন্ন অবজারভেশন বিষয়ে সংশ্লিষ্ট অংশিজনদের নিয়ে কমপ্লায়েন্স প্রতিপালন ফোরামের পর্যলোচনা সভা ও করণীয় নির্ধারণ।	রপ্তানি উইং	সভার কার্যবিবরণী	বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.১২] তৈরি পোশাক শিল্পের সম্প্রসারণ ও সহজীকরণ বিষয়ক টাস্কফোর্স এর সভা আয়োজন	[১.১২.১] টাস্কফোর্স সভা অনুষ্ঠিত	তৈরী পোশাক শিল্পের সমস্যা, পরিকল্পনা ও সম্প্রসারণ নিমিত্ত অংশিজনদের নিয়ে টাস্কফোর্স এর সভা আয়োজন।	রপ্তানি উইং	সভার কার্যবিবরণী	বার্ষিক প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.১৩] গার্মেন্টস কর্মীদের দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণ	[১.১৩.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত গার্মেন্টস কর্মী	দেশের গার্মেন্টস শিল্পে কর্মরত গার্মেন্টস কর্মীদের দক্ষতা উন্নয়নের নিমিত্ত বিজিএমইএ এবং বিকেএমইএ এর সহযোগীতায় প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণ।	রপ্তানি উইং ও ইপিবি	প্রশিক্ষণসংক্রান্তরেকর্ড	বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.১৪] চামড়া ও চামড়াজাত পণ্য, কৃষিজাত পণ্য এবং ফার্মাসিউটিক্যাল পণ্যের রপ্তানি উন্নয়নে পথ নকশা প্রণয়ন ও কার্যক্রম গ্রহণ	[১.১৪.১] পথ নকশা প্রণীত	দেশের রপ্তানি সম্প্রসারণে সম্ভাবনাময় খাতের সুযোগ, সক্ষমতা এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা প্রণয়নের নিমিত্ত চামড়া ও চামড়াজাত পণ্য, কৃষিজাত পণ্য এবং ফার্মাসিউটিক্যাল পণ্যের রপ্তানি উন্নয়নে পথ নকশা প্রণয়ন।	রপ্তানি উইং ও ইপিবি	অফিস রেকর্ড	প্রণীত পথ নকশা
[১.১৫] বাংলাদেশ-চায়না ফ্রেন্ডশীপ এক্সিবিশন সেন্টার নির্মাণ'' শীর্ষক প্রকল্পের ডিজাইন চূড়ান্তকরণ	[১.১৫.১] ডিজাইন চূড়ান্তকৃত	বাণিজ্য সম্প্রসারণে পূর্বাচলে স্থায়ী বাণিজ্য মেলার জন্য বাংলাদেশ চায়না ফ্রেন্ডশিপ এক্সিবিশন সেন্টার নির্মান প্রকল্পের ডিজাইন চূড়ান্তকরণ।	ইপিবি ও পরিকল্পনা সেল	চূরান্তকৃত নকশা	প্রকল্প প্রতিবেদন
[১.১৬] বাংলাদেশ-চায়না ফ্রেন্ডশীপ এক্সিবিশন সেন্টার নির্মাণ প্রকল্পের ভৌত কাজের ১৫% সম্পন্নকরণ	[১.১৬.১] ১৫% কাজ সমাপ্ত	বাণিজ্য সম্প্রসারণে পূর্বাচলে স্থায়ী বাণিজ্য মেলার জন্য বাংলাদেশ চায়না ফ্রেন্ডশিপ এক্সিবিশন সেন্টার নির্মাণ প্রকল্পের ভৌত কাজের ১৫% সম্পন্নকরণ।	ইপিবি ও পরিকল্পনা সেল	কার্য সম্পাদন বহি	প্রকল্প প্রতিবেদন
[১.১৭] রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্রের আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১৭.১] আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	বাংলাদেশের রপ্তানির ক্ষেত্রে রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্রের জন্য প্রাপ্ত আবেদন দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তি ও সনদ ইস্যু।	CCI&E ও IIT উইং	ইস্যুকৃত সনদ	বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.১৮] বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ কর্মসূচি পরিচালনা	[১.১৮.১] প্রশিক্ষণ সম্পন্ন -	ডিটিআইএস এর মাধ্যমে চিহ্নিত কার্যক্রমসমূহকে হালনাগাদ করণ	WTO সেল	প্রশিক্ষণসংক্রান্তরেকর্ড	বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.১৯] ডব্লিউটিও বিষয়ক ওয়ার্কিং কমিটির সভা অনুষ্ঠান	[১.১৯.১] সভা অনুষ্ঠিত	আন্তর্জাতিক বাণিজ্য বিষয়ে কর্মকর্তাদের সক্ষমতা বৃদ্ধি করা	WTO সেল	ওয়ার্কিং কমিটির প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.২০] ইআইএফ টায়ার -১ প্রকল্পের আওতায় বাংলাদেশী পণ্যের রপ্তানি বাজারে অশুল্ক বাধা নির্ধারণের জন্য সমীক্ষা পরিচালনা	[১.২০.১] সমীক্ষা সম্পন্ন	বাংলাদেশী পণ্যের রপ্তানি বাজারে অশুল্ক বাধা নির্ধারণের জন্য সমীক্ষা পরিচালনা ও মেধাস্বত্ত্ব আইনের অব্যহাতি বিষয়ে করণীয় নির্ধারণ ও স্টেকহোল্ডারদের অবহিত করা।	WTO সেল	সমীক্ষা প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.২১] ইআইএফ টায়ার -১ প্রকল্পের আওতায় সার্ভিস রপ্তানি বিষয়ে গবেষণা	[১.২১.১] গবেষণা সম্পন্ন	বাংলাদেশের সার্ভিস সেক্টরের রপ্তানি সক্ষমতা বিষয়ে সম্যক ধারণা লাভের জন্য একটি গবেষণা করা	WTO সেল	সার্ভিস সেক্টর সম্পর্কিত প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.২২] ডিটিআইএস এ্যাকশন মেট্রিক্স হালনাগাদ করণের জন্য ওয়ার্কশপ করা	[১.২২.১] ওয়ার্কশপ অনুষ্ঠিত	বাংলাদেশী পণ্যের রপ্তানি বাজারসমূহে অশুল্ক বাধাসমূহ চিহ্নিত করণের জন্য ওয়ার্কশপ আয়োজন।	WTO সেল	অশুল্ক বাধার তালিকা	বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.২৩] সার্ভিস ওয়েভার বাস্তবায়নের জন্য স্টেকহোল্ডারদের সাথে সভা	[১.২৩.১] সভা অনুষ্ঠিত	সার্ভিস ওয়েভার বাস্তবায়নের বিষয়ে স্টেকহোলান্ডাদের অবহিত করা	WTO সেল	সভার কার্যবিবরণী	বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.২৪] ট্রেড ফ্যাসিলিটেশন এগ্রিমেন্ট এর আওতায় ক্যাটাগরি-এ চিহ্নিতকরণ	[১.২৪.১] ক্যাটাগরি-এ চিহ্নিত	ডব্লিউটিওতে নোটিফিকেশনের জন্য ট্রেড ফ্যাসিলিটেশন সংশ্লিষ্ট কোন কোন বিষয়ে বাংলাদেশ অগ্রগতি সাধন করেছে তার তালিকা প্রনয়ন	WTO সেল	ক্যাটাগরি-এ এর চূড়ান্ত তালিকা	বার্ষিক প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[২.১] বাজার মনিটরিং	[২.১.১] বাজার মনিটরিং সম্পন্ন	ভোক্তার অধিকার নিশ্চিত করার নিমিত্ত সারাদেশে ৩০০০টি বাজার মনিটরিং এর ব্যবস্থা গ্রহণ।	DNCRP	বাজার মনিটরিং রিপোর্ট	বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.২] সেমিনার ও ওয়ার্কশপ আয়োজন	[২.২.১] সেমিনার ও ওয়ার্কশপ অনুষ্ঠিত	ভোক্তার অধিকার নিশ্চিত করার নিমিত্ত সারাদেশে (বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে) সচেতনতা সৃষ্টির নিমিত্ত ৬৫০টি সেমিনার ও ওয়ার্কশপ আয়োজন।	DNCRP	অফিস রেকর্ড	বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৩] সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত	ভোক্তার অধিকার নিশ্চিত করার নিমিত্ত সারাদেশে (বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে) সচেতনতা সৃষ্টির নিমিত্ত ১২০০টি সভা আয়োজন।	DNCRP	সভার নোটিশ	বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৪] ভোক্তা সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য প্যাম্পলেট , লিফলেট ও পোষ্টার মুদ্রন এবং বিতরণ	[২.৪.১] প্যাম্পলেট বিতরণকৃত	ভোক্তার স্বার্থ ও অধিকার নিশ্চিতকরণে ভোক্তা সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য প্যাম্পলেট বিতরণ।	DNCRP	অফিস রেকর্ড	বার্ষিক প্রতিবেদন
	[২.৪.২] লিফলেট বিতরণকৃত	ভোক্তার স্বার্থ ও অধিকার নিশ্চিতকরণে ভোক্তা সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য লিফলেট বিতরণ।	DNCRP	অফিস রেকর্ড	বার্ষিক প্রতিবেদন
	[২.৪.৩] পোস্টার বিতরণকৃত	ভোক্তার স্বার্থ ও অধিকার নিশ্চিতকরণে ভোক্তা সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য পোস্টার বিতরণ।	DNCRP	অফিস রেকর্ড	বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৫] ভোক্তার অভিযোগ নিষ্পত্তি	[২.৫.১] নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	ভোক্তার স্বার্থ ও অধিকার নিশ্চিতকরণে প্রাপ্ত ৯৫% অভিযোগ দ্রুততম সময়ে নিষ্পত্তি	DNCRP	অভিযোগ রেজিষ্টার	বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৬] ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণে দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৬.১] কর্মকর্তা/ কর্মচারী প্রশিক্ষণ সম্পন্ন	ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ আইন বাস্তবায়নে DNCRP ১৬০ জন কর্মকর্তা/ কর্মচারিদের দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান।	DNCRP	প্রশিক্ষণসংক্রান্তরেকর্ড	বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৭] ভোক্তা অধিকার সংশ্লিষ্ট আইন/বিধি-বিধানএর ওপর গণ শুনানি	[২.৭.১] গণ শুনানি অনুষ্ঠিত	ভোক্তা অধিকার অভিযোগ বিষয়ে কমপেক্ষ ৮০টি গণশুনানির ব্যবস্থাগ্রহণ এবং গণশুনানিতে প্রাপ্ত তথ্যের ওপর ব্যবস্থা গ্রহণ।	DNCRP	উপস্থিতির তালিকা	বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৮] টিসিবি'র ওয়েবসাইটে অত্যাবশ্যকীয় পণ্যের দৈনন্দিন মূল্য তালিকা প্রকাশ	[২.৮.১] মূল্য তালিকা প্রকাশিত	সাধারণ ব্যবসায়ী, সাধারণ জনগণের সুবিধার জন্য নিত্য প্রয়োজনীয় পণ্যের দৈনন্দিন মূল্য তালিকা নিয়মিত বাণিজ্য মন্ত্রণালয় ও টিসিবি'র ওয়েবসাইটে প্রকাশ।	TCB, IIT উইং	ওয়েব সাইট	বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.১] পণ্য মূল্যের সাপ্তাহিক প্রতিবেদন প্রস্তুত ও সে অনুযায়ী ব্যবস্থা গ্রহণ	[৩.১.১] প্রতিবেদন প্রস্তুত ও ব্যবস্থা গৃহীত	নিত্য পয়োজনীয় পণ্যের দৈনন্দিন মূল্য দেশীয় ও আর্ন্তজাতিক বাজারের সাথে যাচাই করে প্রতিবেদন প্রস্তুত এবং সে অনুযায়ী ব্যবস্থা গ্রহণ।	IIT উইং	ওয়েব সাইট	বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.২] পণ্যের চাহিদা, সরবরাহ, আমদানির পরিমাণ ও মূল্য পরিস্থিতি নিয়ে সভা আয়োজন এবং সে অনুযায়ী সুপারিশ প্রণয়ন	[৩.২.১] সভা আয়োজিত এবং সুপারিশ প্রণীত	নিত্য প্রয়োজনীয় পণ্যের বাজার পরিস্থিতি নিয়ন্ত্রনে রাখতে পণ্যের চাহিদা, সরবরাহ, আমদানির পরিমাণ ও মূল্য পরিস্থিতি নিয়ে সভা আয়োজন এবং সে অনুযায়ী সুপারিশ প্রণয়ন।	IIT উইং	প্রণীত সুপারিশ	বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৩] পণ্য মূল্য পরিস্থিতি নিয়ন্ত্রনে বাজার মনিটরিং	[৩.৩.১] বাজার মনিটরিং সম্পন্ন	নিত্য প্রয়োজনীয় পণ্যের চাহিদা, সরবরাহ, আমদানির পরিমাণ ও মূল্য পরিস্থিতি নিয়ন্ত্রনে রাখতে নিয়মিত বাজার মনিটরিং।	IIT উইং	অফিস রেকর্ড	বার্ষিক প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৩.৪] আমদানি নিবন্ধন সনদপত্রের আবেদন নিষ্পত্তি	[৩.৪.১] আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	নিত্য প্রয়োজনীয় পণ্যসহ অন্যান্য আমদানিযোগ্য পণ্যের আমদানির ক্ষেত্রে প্রাপ্ত আমদানি নিবন্ধন সনদপত্রের আবেদন দ্রুত নিষ্পত্তি।	CCI&E ও IIT উইং	ইস্যুকৃত সনদ	বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.১] ভবিষ্যৎ নেগোসিয়েশনের জন্য স্টেকহোল্ডারদের সাথে পরামর্শ সভা করা।	[৪.১.১] পরামর্শ সভা অনুষ্ঠিত	দেশের স্বার্থ সংরক্ষণে বহুপাক্ষিক, আঞ্চলিক এবং দ্বিপাক্ষিক ট্রেড নেগোসিয়েশনে অংশগ্রহণের পূর্বে অংশিজনদের সাথে পরামর্শ সভা।	FTA উইং	সভার কার্যবিবরণী	বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.২] মুক্ত বাণিজ্য চুক্তি গঠনের লক্ষে সম্ভাব্যতা সমীক্ষা পরিচালনা।	[৪.২.১] সমীক্ষা প্রতিবেদন প্রকাশিত	দেশের স্বার্থ সংরক্ষণে বহুপাক্ষিক, আঞ্চলিক ও দ্বিপাক্ষিক চুক্তি সম্পাদনের পূর্বে সম্ভাব্যতা সমীক্ষা পরিচালনা।	FTA উইং	সমীক্ষা প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.৩] বাণিজ্য সংক্রান্ত নেগোসিয়েশনে আংশগ্রহণ।	[৪.৩.১] নেগোসিয়েশনে আংশগ্রহণ সম্পন্ন	রপ্তানি সম্প্রসারণে বিভিন্ন শুল্ক অশুল্ক বাধা অপসারণ DFQF প্রবেশাধিকার অর্জনের নিমিত্ত বাণিজ্য সংক্রান্ত নেগোসিয়েশনে অংশগ্রহণ।	WTO সেল, FTA উইং ও রপ্তানি উইং	নেগোসিয়েশনে প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.৪] ডব্লিউটিও এর জেনারেল কাউন্সিল, ট্রেড নেগোশিয়েশন কমিটি, ট্রিপস কাউন্সিল, কমিটি অন এগ্রিকালচার ও অন্যান্য কাউন্সিল কমিটিতে বাংলাদেশের অবস্থানপত্র প্রেরণ।	[৪.৪.১] অবস্থানপত্র প্রেরিত	ডব্লিউটিও এর জেনারেল কাউন্সিল, ট্রেড নেগোশিয়েশন কমিটি, ট্রিপস কাউন্সিল, কমিটি অন এগ্রিকালচার ও অন্যান্য কাউন্সিল কমিটিতে বাংলাদেশের অবস্থানপত্র জেনেভাস্থ বাংলাদেশের স্থায়ী মিশনে প্রেরণ।	ডব্লিউটিও সেল	বিষয় ভিত্তিক অবস্থানপত্রের কপি	বার্ষিক প্রতিবেদন
[৫.১] বাণিজ্য সংগঠন আইন প্রণয়ন	[৫.১.১] গেজেট প্রকাশিত	বাণিজ্য সংগঠনের কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে পরিচালনা ও আইনী কাঠামোতে আনায়নের নিমিত্ত বাণিজ্য সংগঠন আইন ২০১৭ প্রণয়ন।	ডিটিও	গেজেট প্রকাশিত	বার্ষিক প্রতিবেদন
[৫.২] বাণিজ্য সংগঠনের অফিস পরিদর্শন ও কার্যক্রম মূল্যায়ন	[৫.২.১] পরিদর্শন ও কার্যক্রম মূল্যায়ণ সম্পন্ন	বাণিজ্য সংগঠনের কার্যক্রমে গতিশীলতা, স্বচ্ছতা, জবাবদিহি নিশ্চিত করতে বাণিজ্য সংগঠনের অফিস পরিদর্শন ও কার্যক্রম মূল্যায়ন।	ডিটিও	অফিস রেকর্ড	পরিদর্শন প্রতিবেদন
[৫.৩] ইউজার আইডি ও পাসওয়ার্ড বিষয়ে কোম্পানিসমূহকে অবহিত করণে সভা আয়োজন	[৫.৩.১] সভা অনুষ্ঠিত	বাণিজ্য প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম অন লাইন করতে ইউজার আইডি ও পাসওয়ার্ড বিষয়ে কোম্পানিসমূহকে অবহিত করণে সভা আয়োজন	RJSC	সভার কার্যবিবরণী	বার্ষিক প্রতিবেদন
[৫.৪] ৫% কোম্পানির ইউজার আইডি ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	[৫.৪.১] নিশ্চিতকৃত	বাণিজ্য প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম অন লাইন করতে কমপেক্ষ ৫% কোম্পানির ইউজার আইডি ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	RJSC	অফিস রেজিস্টার	বার্ষিক প্রতিবেদন
[৫.৫] অনলাইন রিটার্ণ প্রক্রিয়াকরণ ও দাখিলের নিমিত্ত কোম্পানিসমূহের সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কর্মশালার আয়োজন	[৫.৫.১] কর্মশালা অনুষ্ঠিত	বাণিজ্য প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রম অন লাইন করতে ইউজার আইডি ও পাসওয়ার্ড বিষয়ে নিমিত্ত কোম্পানিসমূহের সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কর্মশালার আয়োজন।	RJSC	অফিস রেজিস্টার	বার্ষিক প্রতিবেদন
[৬.১] উন্নত চা উৎপাদনে চা চাষ এলাকা সম্প্রসারণ	[৬.১.১] এলাকা সম্প্রসারিত	চা উৎপাদন বৃদ্ধি গুণগতমান বৃদ্ধি এবং রপ্তানি বৃদ্ধির লক্ষে চা চাষ এলাকা সম্প্রসারণ।	বিটিবি	অফিস রেকর্ড	বার্ষিক প্রতিবেদন
[৬.২] চা শ্রমিক কল্যাণ তহবিল বিধি প্রণয়ন	[৬.২.১] প্রণীত ও গেজেট প্রকাশিত	চা শ্রমিক কল্যাণ তহবিল ২০১৬ এর সফল প্রয়োগের নিমিত্ত চা শ্রমিক কল্যাণ তহবিল বিধি ২০১৬ প্রণয়ন।	রপ্তানি উইং ও বিটিবি	অফিস রেকর্ড	গেজেট প্রকাশিত

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৭.১] ঔষধের ক্ষেত্রে মেধাস্বত্ব আইনের অব্যাহতি সুবিধা কাজে লাগানোর জন্য স্টেকহোল্ডারদের সাথে সভা	[৭.১.১] অনুষ্ঠিত সভা	ঔষধের ক্ষেত্রে মেধাস্বত্ব আইনের অব্যহতি সুবিধা কাজে লাগানোর জন্য ডব্লিউটিও এর চলমান নেগোশিয়েশনের বিষয়ে স্টেকহোল্ডাদের মতামত গ্রহণ।	WTO সেল	সভার কার্যবিবরণী	বার্ষিক প্রতিবেদন
[৭.২] ডব্লিউটিও এর টিআরটিএর আওতায় ডব্লিটিও বিষয়ে ২টি ওয়ার্কশপ আয়োজন	[৭.২.১] অনুষ্ঠিত ওয়ার্কশপ	ডব্লিউটিও এর টিআরটিএর আওতায় ডব্লিউটিও বিষয়ে কর্মকর্তাদের সক্ষমতা বৃদ্ধি।	WTO সেল	ওয়ার্কসপ প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
অন্যান্য	স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয় ও বাংলাদেশ পুলিশ	বাজার মনিটরিং সম্পন্ন	বাজার মনিটরিংয়ে আইন শৃঙ্খলা রক্ষায় সহযোগিতা	আইন প্রয়োগকারী সংস্থার লোকবল ছাড়া বাজার মনিটরিং, অপরাধ দমন ও মোবাইল কোর্ট পরিচালনায় ব্যবস্থা নেয়া যায় না	ভোক্তার স্বার্থ ও অধিকার সংরক্ষণ এবং নিত্য প্রয়োজনীয় পণ্যের বাজার স্থিতিশীল রাখা যাবে না
অন্যান্য	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	বাজার মনিটরিং সম্পন্ন	বাজার মনিটরিং ও মোবাইল কোর্ট পরিচালনায় ম্যাজিস্ট্রেরিয়াল ক্ষমতা প্রয়োগ	নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট ছাড়া মোবাইল কোর্ট পরিচালনা করা যায় না	ভোক্তার স্বার্থ ও অধিকার সংরক্ষণ এবং নিত্য প্রয়োজনীয় পণ্যের বাজার স্থিতিশীল রাখা যাবে না